

Določanje ključnih akterjev za poslovno odličnost v organizacijah po procesu učinkovitega razlagalnega rangiranja (eIRP)

Sumit Kumar* – Pardeep Gupta

Inštitut za inženiring in tehnologijo Sant Longowal (SLIET), Indija

V pričujočem članku je predstavljen kvalitativni pristop za določanje ključnih akterjev v organizacijah v različnih življenjskih situacijah: proces učinkovitega razlagalnega rangiranja (eIRP). Analiza rangiranja temelji na razlagalnem modelu organizacije, postavljenem s tehniko modeliranja situacija – akter – proces – učenje – dejanja – uspešnost (SAP–LAP). Predstavljen je sistematični pristop k razreševanju konfliktov, ki se običajno pojavljajo pri dinamičnem večkriterijskem odločanju v organizacijah. Cilj je izvedba kvalitativne raziskave v organizaciji za rangiranje njenih ključnih akterjev v različnih situacijah kot podpora pri odločanju. Za potrebe analize in predstavitve pristopa je bila izbrana vzorčna organizacija za rangiranje njenih ključnih akterjev, kot so najvišje vodstvo in medfunkcijski timi (CFT), ter zunanje akterje – indijske vlade. Vloga teh ključnih akterjev v procesih kot so strateško planiranje (SP), zagotavljanje kakovosti (QA), upravljanje stroškov (CM), upravljanje človeških virov (HRM) in upravljanje energije (EM) je bila rangirana za določene situacije v okolju organizacije, kot so visoka inflacija, visoki stroški energije, stari stroji in oprema, široka paleta izdelkov in visoki stroški delovne sile.

Kvalitativni podatki so bili zbrani v semistrukturiranih telefonskih intervjujih s srednjim in višjim nivojem zaposlenih v organizaciji po modelu zbiranja podatkov SAP-LAP. Zaradi posplošitve rezultatov so bili pridobljeni tudi odzivi od ustreznih strokovnjakov iz akademske sfere. Ti odgovori so osnova za primerjalno kvalitativno razlagalno logiko, ki je potrebna za učinkovit proces razlagalnega rangiranja.

Analiza je razkrila, da je pri večini obravnavanih procesov najvišje rangirani akter najvišje vodstvo, sledijo pa mu medfunkcijski timi in indijska vlada. Podani so bili naslednji predlogi za poslovno odličnost organizacije:

- Predlog 1: Za zmanjšanje vpliva visoke inflacije mora vrhovno vodstvo oblikovati lastne politike v skladu s fiskalnimi politikami indijske vlade.
- Predlog 2: Za zmanjšanje visokih stroškov energije mora vrhovno vodstvo oblikovati svojo energetske politiko s poudarkom na nabavi energije iz obnovljivih virov, odpravi odvisnosti od dizelskih generatorjev itd.
- Predlog 3a: Za obvladovanje stroškov vzdrževanja starih strojev in opreme mora najvišje vodstvo v svojo temeljno politiko vključiti tudi politiko vzdrževanja.
- Predlog 3b: Nabava novih strojev za zamenjavo starih, energetske potratnih strojev s strani večfunkcijskih timov, ki bodo odgovorni za doseganje ključnih kazalnikov uspešnosti in vodenja.
- Predlog 4: Najvišje vodstvo mora za izdelavo široke palete izdelkov v svojih temeljnih politikah sprejeti politiko fleksibilnosti proizvodnje in jo izvajati prek večfunkcijskih timov. Ti timi bodo odgovorni za ključne kazalnike uspešnosti in vodenja na področju kakovosti, stroškov in dobave.
- Predlog 5: Za obvladovanje vprašanj, povezanih s človeškimi viri, mora najvišje vodstvo oblikovati strateške cilje in jih izvajati skozi proces upravljanja človeških virov. Rezultati pričujoče študije so omejeni glede na to, da študija podaja teoretični okvir na podlagi mnenj in ocen strokovnjakov. Razlagalne povezave so nestabilne zaradi subjektivne narave ocen. Novost dela je v rangiranju tistih akterjev znotraj vzorčne organizacije, ki so odgovorni za poslovno odličnost. Z uporabo eIRP je bilo mogoče ustvariti razlagalno podatkovno bazo, ki jo lahko organizacija v prihodnosti uporabi pri sprejemanju odločitev. Organizacija je bila obveščena o rezultatih študije primera, ki jih bo lahko uporabila glede na svoje potrebe.

Ključne besede: prilagodljivost, odločanje, SAP-LAP, e-IRP, poslovna odličnost, najvišje vodstvo, indijska vlada, medfunkcijski timi (CFT)