

Anketiranje zdravstvenih delavcev za izboljšanje dizajna, izkušenj uporabnikov in trajnostnega vidika zaščitnih halj kot osebne zaščitne opreme

Sonja Šterman^{1,*} – Katherine Townsend² – Eloise Salter² – Karen Harrigan²

¹ Univerza v Mariboru, Fakulteta za strojništvo, Slovenija

² Nottingham Trent University, School of Art and Design, Združeno kraljestvo

Projekt oblikovanja zaščitnih halj za zdravstvene delavce je odziv na nujno potrebne raziskave o preoblikovanju zaščitnih halj kot osebni zaščitni opremi, da bi bolje ustrezala svojemu namenu – zaščitni zdravstvenih delavcev in da bi bilo halje mogoče ponovno uporabiti. Raziskava je bila izvedena v okviru projekta 'Redesigning PPE: enhancing the comfort and safety of healthcare workers wearing isolation gowns to treat patients with COVID-19'. Od izbruha bolezni covid-19 so mnogi zdravstveni delavci zaradi pomanjkanja ustrezne osebne varovalne opreme nosili zaščitne halje za enkratno uporabo. Ker je bila večina zaščitnih halj v enotni velikosti, so neustrezne velikosti zaščitnih halj ogrožale udobje in varnost pri delu, kar velja predvsem za manjše uporabnike.

Cilj članka je poudariti povezavo med težavami, opaženimi v praksi, pomenom raziskav in vključevanjem uporabnikov z informacijami o njihovih praktičnih izkušnjah, ki so ključne za razvoj oblačil, ki podpirajo potrebe ljudi pri delu. V raziskavo smo najprej vključili vodje nabave medicinske opreme in osebje s področja akutne oskrbe, ki so izrazili potrebo po bolj trajnostnih zaščitnih haljah kot delu osebne varovalne opreme za večkratno uporabo. Izkazali so interes, da bi bile zaščitne halje izdelane iz pralnih tekstilij, s čimer bi izboljšali izkušnje zdravstvenih delavcev ter hkrati zmanjšali tveganje okužb in klinične odpadke.

V drugem delu raziskave smo želeli preveriti ponudbo zaščitnih halj na trgu. Pregledali smo modele ter opravili kontekstualno in senzorično analizo halj za enkratno in večkratno uporabo, vključno z izdelki, ki jih dobavljajo NHS in industrijski partnerji. Premerili smo dvanajst modelov, katerih dimenzije kažejo na to, da dolžine variirajo med 106 cm in 129 cm spredaj in med 110 cm in 125 cm zadaj. Šest od sedmih modelov, za katere podajamo meritve, so modeli enotne velikosti, ki po dimenzijah odgovarjajo velikostni številki »L«. Izmerjeni modeli se medsebojno zelo razlikujejo tudi po prsnem obsegu, saj variirajo med 69 cm in 139 cm v polovici prsnega obsega.

Kot tretji del raziskave je sledila kvalitativna analiza intervjujev in odgovorov na anketo, pri čemer so nas zanimale povratne informacije zdravstvenih delavcev NHS v Nottinghamu in okolici, od katerih se jih je 81 % opredelilo, da delajo pretežno s covidnimi bolniki, torej na področjih visokega tveganja za okužbo. Skupno 123 anketirancev je ocenilo izkušnje pri nošenju in izpostavilo probleme, s katerimi se srečujejo. 75 % jih nosi modele za enkratno uporabo. Vsaj 35 % naših anketirancev je visokih do 160 cm in običajno nosijo oblačila v velikosti M (33 %), S (24 %) ali XS (5 %). Tako pisni odgovori anketirancev kot tudi navedeni podatki kažejo, da so več kot polovici anketirancev zaščitne halje zelo predolge in prevelike, saj iz predhodne raziskave lahko razberemo, da večina dolžin in obsegov razpoložljivih modelov ne ustreza velikostim oseb, ki so visoke 165 cm ali manj. Posledično so uporabniki na trgu še posebej nezadovoljni z omejitvijo uporabe enotnih velikosti halj za enkratno uporabo. Prevelike in neprilagojene zaščitne halje so problematične in ovirajo svobodo gibanja, pogosto se zaradi neprimerne dolžine vlečejo po tleh in delavce še dodatno ovirajo pri delu. K slabemu počutju v teh haljah prispevajo še neustrezni materiali, ki ne dihajo in zvišujejo telesno temperaturo, zaradi česar še dodatno povečajo tveganje prenosa virusov.

Naše angažiranje pri pregledu literature in zaščitnih halj na trgu, analizi intervjujev ter raziskava in povratne informacije iz anket predstavljajo ustvarjalen, sodelovalen in komplementaren način za postavitve in opredelitev temeljev za nadaljnje preoblikovanje osebne varovalne opreme. Na podlagi pridobljenih podatkov smo oblikovali zaščitna oblačila za večkratno uporabo kot trajnostno rešitev, ki upošteva ključne elemente, ki bi lahko izboljšali uporabniško izkušnjo zaščitnih halj kot delom osebne varovalne opreme. Oblikovali smo vrsto alternativ v detajlih, ki temeljijo na uravnoteženju potreb uporabnikov in izvajalcev nujne medicinske pomoči ter hkrati upoštevajo predpise, zaščito, udobje, trajnost in stroške.

Ključne besede: zdravstveni delavci, anketa, zaščitna halja, osebna varovalna oprema za večkratno uporabo, izkušnje uporabnikov, kvalitativna raziskava